



Ministerstwo
Gospodarki i Pracy



Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego w Polsce
European Regional Development Fund in Poland



PROJEKT BLIŹNIACZY: PRZYGOTOWANIE DO WDRAŻANIA ERDF W POLSCE
CODE: PL/IB/2002/OT/03C

www.erdf.edu.pl



ROZSZERZONY OPIS MERYTORYCZNY

Projektu Modelowego

STWORZENIE PLATFORMY ELEKTRONICZNEJ W KOMENDZIE POWIATOWEJ PSP W... DLA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM – OBSŁUGI NUMERU RATUNKOWEGO 112¹

realizowany w ramach
Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego

¹ Projekt powstał w ramach wsparcia Niemiecko-Francuskiego Projektu Współpracy Bliźniaczej „Przygotowanie do Wdrażania ERDF w Polsce” (www.erdf.edu.pl) przy współpracy z ekspertami z Komendy Głównej Państwowej Straży Pożarnej oraz Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu.

„Stworzenie platformy elektronicznej w Komendzie Powiatowej PSP w... (nazwa miejscowości) dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem – obsługi numeru ratunkowego 112”

I. Projekty modelowe



Wraz z przystąpieniem do Unii Europejskiej Polska stanęła przed wieloma trudnymi wyzwaniami. Jednym z nich jest skuteczna absorpcja funduszy strukturalnych (w latach 2004-2006 Polska ma otrzymać z tego tytułu ponad 8 mld euro). Pomoc finansowa ze strony Wspólnoty powinna być jak najefektywniej wykorzystana. Dlatego też wydaje się potrzebnym wypracowanie odpowiedniego instrumentu ułatwiającego wdrażanie funduszy strukturalnych w Polsce. Jednym z nich są właśnie projekty modelowe.

Podstawową zaletą projektów modelowych jest to, że wspierają bardzo wiele podobnych do siebie przedsięwzięć, są zrozumiałe dla potencjalnych beneficjentów (także dla osób bez specjalistycznej wiedzy o UE) oraz opierają się na uproszczonej ścieżce składania wniosków (zawierają m.in. ściśle ustaloną listę kosztów kwalifikowanych). Zapewniają wysoką przejrzystość i bliskość pomocy z Funduszy Strukturalnych UE obywatelom we wszystkich regionach Polski jak i równe traktowanie projektodawców poprzez ujednolicone standardowe zasady wsparcia. Tym samym projekty modelowe mogą pomóc w szybkim wdrożeniu Funduszy Strukturalnych.

Jeśli osoby zainteresowane wsparciem uznają, że dany projekt modelowy dotyczy przedsięwzięcia, które chciałyby realizować na swoim obszarze, to mogą z niego skorzystać i w ten sposób sprawniej przejść przez całą drogę ubiegania się o dofinansowanie z funduszy unijnych. Ma to m.in. prowadzić do uzyskania przez Polskę wysokiej stopy absorpcji pomocy unijnej.

II. Projekt modelowy „112”

Projekt modelowy „Stworzenie platformy elektronicznej w Komendzie Powiatowej PSP w... (nazwa miejscowości) dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem – obsługi numeru ratunkowego 112”, zwany dalej „Projektem

112", powstał w ramach wsparcia Niemiecko-Francuskiego Projektu Współpracy Bliźniaczej „Przygotowanie do Wdrażania EFRR w Polsce” (www.erdf.edu.pl) przy współpracy z ekspertami z Komendy Głównej Państwowej Straży Pożarnej oraz Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu.

Projekt realizowany jest w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego; Priorytet 1: Rozbudowa i modernizacja infrastruktury służącej wzmocnieniu konkurencyjności regionów; Działanie 5: Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego.

Projekt modelowy „112” stanowi pierwszy krok we wdrażaniu europejskiego numeru ratunkowego w naszym kraju zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2002/22/WE, której nadrzędnym celem jest zapewnienie każdemu mieszkańcowi Unii jednolitej, szybkiej i skutecznej pomocy w sytuacji zagrożenia niezależnie od kraju, w którym się znajduje.

Projekt bezpośrednio przyczynia się do realizacji celów informatyzacji kraju zawartych w strategii "e-Government" zarówno na poziomie europejskim ("Plan działań e-Europa 2005: Społeczeństwo informacyjne dla wszystkich" - "e-Europe 2005 Action Plan: An information society for all"), jak i krajowym ["Strategia informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej e-Polska na lata 2004 - 2006": zwłaszcza Cel 3B („budowa sektorowych systemów teleinformatycznych umożliwiających skuteczną walkę z zagrożeniami”) i Cel 3D („integracja systemów łączności i informatyki służb ratowniczych”)]. Projekt modelowy „112” zapewnia stworzenie w powiatowych stanowiskach kierowania straży pożarnej platform elektronicznych dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem, odpowiadających standardom europejskim opracowanym przez Europejski Instytut Standaryzacji Telekomunikacji (ETSI) - "Requirements for communication of citizens with authorities/organizations in case of distress (emergency call handling)". Spełnienie powyższych wymagań umożliwi właściwe przyjęcie i precyzyjną obsługę europejskiego numeru ratunkowego 112. Realizacja Projektu gwarantuje utworzenie lokalnego systemu bezpieczeństwa oraz sprzyja integracji wszystkich służb i organizacji ratowniczych, co w dłuższej perspektywie czasowej przyczyni się do poprawy stanu bezpieczeństwa w powiecie. Projekt ten będzie można zrealizować niezależnie od istniejących rozwiązań techniczno-organizacyjnych w powiatach; co więcej, będzie on umożliwiał współdziałanie stanowisk kierowania w ramach programów „TETRA”, „C2” oraz umożliwiał podłączenie centrów do szerokopasmowych sieci internetowych. Projekt, poprzez przyczynienie się do powstania lokalnego, zintegrowanego, systemu bezpieczeństwa, istotnie wpływa na zwiększenie

konkurencyjności lokalnej gospodarki czy też atrakcyjności inwestycyjnej powiatu (bezpieczny powiat to atrakcyjny powiat). Projekt ten bardzo dobrze wpisuje się też w postulaty Europejskiego Stowarzyszenia Numeru Ratunkowego (European Emergency Number Association, www.eena.org), które monitoruje implementację europejskiego numeru ratunkowego we wszystkich krajach członkowskich. Stowarzyszenie to wnioskuje również do Komisji Europejskiej o wymierzanie kar poszczególnym krajom członkowskim za opieszałość we wdrażaniu numeru 112.

III. Działania w ramach Projektu Modelowego „112”:

W ramach działań objętych projektem modelowym „112” znajduje się budowa platformy elektronicznej dla zintegrowanego systemu wspomaganie zarządzania bezpieczeństwem, zapewniającej wydajną, stabilną i bezpieczną pracę wszystkich systemów przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych z numeru 112. W skład tych systemów wchodzi:

- Serwery wieloprocessorowe z oprogramowaniem systemowym dla określonej liczby użytkowników (w zależności od wielkości centrum), zestawy komputerowe wraz z oprogramowaniem operacyjnym i użytkowym, w ilości niezbędnej do prawidłowego działania platformy,
- Oprogramowanie Systemu Wspomagania Dowodzenia:
 - mapy cyfrowe,
 - bazy sił i środków,
 - rejestry,
 - system poczty elektronicznej zintegrowany z filtrami antyspamowymi oraz specjalizowanym oprogramowaniem antywirusowym);
- Cyfrowa centrala telefoniczna do przyjmowania zgłoszeń 112 z telefonów stacjonarnych i komórkowych, przystosowana do obsługi ruchu wejściowego z sieci MSWiA oraz publicznych sieci telefonicznych;
- Rejestrator rozmów rejestrujący ruch teleinformatyczny centrum oraz kanały łączności radiotelefonicznej (dopuszcza się możliwość zakupu rejestratora, stanowiącego integralną część centrali telefonicznej);

- Systemy podtrzymania zasilania: UPS (pokrywający całkowite zapotrzebowanie na energię elektryczną urządzeń teleinformatycznych centrum 112) oraz agregat prądowórczy (pokrywający całkowite zapotrzebowanie na energię elektryczną całego obiektu centrum 112)

Ponadto projekt przewiduje możliwość wykonania następujących przedsięwzięć:

1. Zakup przełączników światłowodowych (zgodnie ze standardami określonymi przez operatora danej sieci) umożliwiających podłączenie centrum przyjmowania zgłoszeń numeru 112 do regionalnych, bezpiecznych sieci teleinformatycznych (jeśli jest taka możliwość, np. w powiązaniu z projektem modelowym GISE);
2. budowa, rozbudowa i/lub przebudowa pomieszczeń i infrastruktury technicznej niezbędnej dla realizacji projektu (np. pomieszczenia na serwery) – nie w ramach projektu modelowego;
3. prace instalacyjne.

Prace budowlane – nie w ramach projektu modelowego.

Uwaga:

W ramach projektu modelowego „112” nie realizuje się zakupu urządzeń łączności przewodowej i bezprzewodowej, umożliwiających bezpieczną transmisję danych (np. radiostacje przenośne i przewoźne w systemie TETRA, urządzenia do selektywnego wywołania jednostek ratowniczych drogą radiową).

IV. Numer 112 w Unii Europejskiej

Celem wprowadzenia jednolitego numeru ratunkowego jest zapewnienie wszystkim mieszkańcom Unii Europejskiej możliwości skontaktowania się ze służbami ratowniczymi w momencie, kiedy zagrożone jest życie ludzkie, zdrowie, mienie lub środowisko naturalne. Obowiązek wprowadzenia numeru 112 pojawił się po raz pierwszy w decyzji Rady Europy nr 91/396/EEC z dnia 29 lipca 2001 roku. Obecnie przepisem unijnym regulującym tę kwestię jest Dyrektywa 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002r. w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywa o usłudze powszechnej), będąca jedną z czterech tzw. dyrektyw szczegółowych. Przepis ten nakłada na państwa członkowskie obowiązek wprowadzenia jednolitego telefonu alarmowego we wszystkich publicznych sieciach telefonicznych oraz w

sieciach cyfrowych i komórkowych. Może on funkcjonować obok dotychczasowych numerów ratunkowych albo je zastąpić.

Obecnie telefon 112 funkcjonuje we wszystkich państwach członkowskich. Każde z nich samodzielnie określiło sposób jego funkcjonowania, jednak wdrażanie numeru 112 napotyka na duże trudności. Najważniejsze z nich to:

- wielojęzyczność – operatorzy 112 powinni się porozumiewać w kilku językach;
- wielowariantowość organizacji połączeń – możliwe jest kilka rozwiązań: zintegrowane centrum telefoniczne, centrum koordynacyjne, które rozdziela połączenia do poszczególnych służb, proste przekierowanie połączeń, czy komercyjne centrum telefoniczne;
- lokalizacja rozmówcy;
- konieczność doszkolenia zawodowego dyspozytorów;
- niewystarczająca edukacja użytkowników telefonów.

Według założeń Komisji Europejskiej numer 112 ma w przyszłości, łącznie ze wspólną flagą i walutą europejską, stanowić charakterystyczny symbol Unii

W różnych krajach Unii Europejskiej problem ten jest różnie rozwiązywany. W Danii 112 jest jedynym numerem ratunkowym, możemy pod nim zgłaszać zdarzenia w językach: angielskim, duńskim, niemieckim i szwedzkim. Podobnie jest w Holandii, gdzie połączenia odbierane są w języku angielskim i niemieckim. Z kolei na terytorium Niemiec 112 występuje jako ogólny numer ratunkowy obok numeru 110, który łączy z Policją. Niestety większość dyspozytorów w tym kraju posługuje się wyłącznie językiem niemieckim.

V. Numer 112 w Polsce

Jednolity numer alarmowy nie został jak dotąd kompleksowo wprowadzony w Polsce. Jedynym zapisem prawnym odnoszącym się do niego jest art.129 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800), który stanowi, że:

„Ustala się numer 112 jako wspólny numer alarmowy dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy”. Nadal więc każda ze służb, ustawowo powołanych do niesienia pomocy, realizuje swoje zadania związane z obsługą wywołań według własnej pragmatyki służbowej, wynikającej z zapisów ustawowych, dotyczących tejże służby (pogotowie ratunkowe – 999, straż pożarna – 998, policja – 997). Numer 112 został

uruchomiony w ograniczonym zakresie (głównie z myślą o abonentach sieci komórkowych) i w zależności od regionu (miasta lub powiatu) łączy z centrami powiadamiania ratunkowego, bądź z policją. Jak wygląda obecnie przyjmowanie i obsługa numeru 112 niech zaświadczą dwa przykłady ludzi, którzy musieli zadzwonić na numer 112 po pomoc. Wypowiedzi te dobitnie pokażą jak wielkim problemem jest brak sprawnie działającego telefonu 112 w Polsce:

„Bardzo często zdarza się, że dyspozytor prosi dzwonić pod 998 lub 999, a przecież nie w każdej sieci można dzwonić pod te dwa numery. Ja sam, gdy miałem wypadek i potrzebowałem pogotowia, dyspozytor mówił, że dzwonię pod zły numer. Na nic zdawały się tłumaczenia (po jakimś czasie zostałem rozłączony). Musiałem zadzwonić do osoby, która miała telefon stacjonarny i dopiero ona zadzwoniła pod 998, gdzie dostała numer do najbliższego szpitala. Ostatecznie Pogotowie przyjechało godzinę po tym jak zadzwoniłem pod 112. Gdybym miał poważny wypadek zagrażający życiu, pewnie już bym nie mógł napisać tego artykułu. Miejmy nadzieję, że niedoinformowani i niewyszkoleni dyspozytorzy zostaną w końcu doszkoleni (dowiedzą się, że jest taki nowy wynalazek, mający swoją drogą już 10 lat, jak komórka), gdyż na razie to jedna wielka paranoja mogąca doprowadzić do śmierci wielu osób.”

I drugi przykład:

„Jestem ratownikiem Maltańskiej Służby Medycznej. Jest to stowarzyszenie, które zajmuje się prowadzeniem kursów pierwszej pomocy, organizowaniem pokazów oraz zabezpieczaniem imprez masowych. I właśnie na jednej z takich imprez, jeden z grających w turnieju piłki nożnej miał wypadek - przewrócił się i wyskoczyła mu rzepka (zwichnięcie kolana). Wszystko wyglądało dosyć poważnie, więc chcieliśmy wezwać pogotowie i oto nasze rezultaty:

999 - nikt nie odbiera przez ponad minutę;

112 - pan z Policji przekazuje wezwanie do pogotowia.

I tak czekamy dobrą chwilę... (około 10 minut). Pogotowie nie przyjeżdża... Postanowiłem, że wyjdę mu naprzeciw, żeby szybciej nas znalazło. Czekam jeszcze chwilę... W końcu zadzwoniłem jeszcze raz na 999 (oczywiście nikt nie odbiera), 112 - pytam czy karetka już wyjechała, bo chłopak bardzo cierpi, a pan policjant na to, że on może przekazać moje wezwanie do pogotowia albo poda mi numer do lokalnej stacji pogotowia. Ja panu podziękowałem i pobiegłem sam do tej stacji (która była oddalona zaledwie o 800-1000 metrów!!!). Kiedy dobiegłem, to karetka dopiero wyjeżdżała.

A teraz kilka moich pytań, stwierdzeń:

1. Czy pod numerem 112 powinien się zgłaszać policjant? Bo moim zdaniem to powinna być osoba, która jest przeszkolona w kierunkach: policjant, strażak (ponieważ te służby mają odpowiednie swoje kody zagrożeń) oraz lekarz lub sanitariusz.

2. Te osoby powinny mieć pełny dostęp do częstotliwości odpowiednich służb, żeby móc się z nimi kontaktować.

3. Nie może być tak, żeby 999 nie odpowiadało."

Obecnie w Polsce trwają intensywne prace mające polepszyć jakość „usług” ratowniczych w naszym kraju, zwłaszcza przy zgłoszeniach z numeru 112. W ramach nowej formuły Krajowego Systemu Ratowniczego nastąpi integracja wszystkich podmiotów zajmujących się ratownictwem, w tym w szczególności Państwowej Straży Pożarnej i ochotniczych straży pożarnych, jednostek Państwowego Ratownictwa Medycznego, ratownictwa górniczego, Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa oraz pozarządowych organizacji ratowniczych. Pozwoli to na elastyczne wykorzystanie istniejącego potencjału ratowniczego w sytuacji każdego przewidywanego zagrożenia.

Elementem spinającym krajowy system ratowniczy będą powiatowe centra ratownicze (obecnie powiatowe stanowiska kierowania Państwowej Straży Pożarnej), zapewniające obsługę jednolitego europejskiego numeru alarmowego 112. Nadmienić należy, iż pomimo niepełnych regulacji prawnych w wielu powiatach utworzono na bazie powiatowych stanowisk kierowania Państwowej Straży Pożarnej wspólne centra powiadamiania ratunkowego (straży pożarnej i pogotowia ratunkowego), które docelowo będą nazwane powiatowymi centrami ratowniczymi.

Właśnie centra powiadamiania ratunkowego/ powiatowe centra ratownicze są **nadzieją** na kompleksowe uregulowanie kwestii przyjmowania i obsługi zgłoszeń z numeru 112. Centra te działają już w kilkunastu miastach w Polsce i w przeważającej większości zostały zbudowane na bazie stanowisk kierowania straży pożarnej. Są one jednostkami organizacyjnymi integrującymi wszystkie służby ratowniczego danego powiatu (głównie straż pożarną i pogotowie ratunkowe), gdzie w jednej sali dyspozytorskiej pracują zarówno dyspozytorzy straży pożarnej, jak i pogotowia ratunkowego. W wielu przypadkach centra te przejęły również od Policji obsługę numeru 112. Inicjatywy te wychodzą naprzeciw

postulatom zawartym w "Strategii informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej e-Polska na lata 2004 - 2006", która zakłada budowę sektorowych systemów teleinformatycznych do zwalczania różnych typów zagrożeń (cel 3B).

Jak uczą doświadczenia innych państw, w przypadku wprowadzenia w Polsce jednolitego, pojedynczego numeru ratunkowego 112, obowiązującego w krajach Unii Europejskiej, powinien on być - obok języka narodowego – obsługiwany w uniwersalnym języku angielskim (w krajach „starej” Unii porozumiemy się w sytuacji kryzysowej w tym języku aż w 16 różnych krajach) oraz niemieckim w zachodniej i rosyjskim we wschodniej części kraju, zaś na południu ewentualnie po czesku lub słowacku. W dalszej kolejności po inwestycjach infrastrukturalnych należy przeprowadzić gruntowne i intensywne szkolenie językowe dyspozytorów centrów powiadamiania ratunkowego i zarządzania kryzysowego.

UWAGA:

Punkty V i VI mają charakter wyłącznie informacyjny i pokazują szerszy kontekst przekształceń systemu ratowniczego w Polsce, którego częścią jest niniejszy projekt.

VI. Ogólnopolski system powiadamiania ratunkowego i zarządzania kryzysowego C2

Obecnie w Polsce prowadzone są intensywne prace nad opracowaniem i wdrożeniem ogólnopolskiego, zintegrowanego teleinformatycznego **Systemu powiadamiania ratunkowego i zarządzania kryzysowego (Systemu C2)**. Celem prac jest stworzenie jednolitego systemu, opartego o zdefiniowany i ujednolicony w skali kraju zestaw procedur ratowniczych i zarządzania kryzysowego, który będzie:

- § wspierał zarządzanie kryzysowe w państwie na poziomach: krajowym, wojewódzkim i powiatowym oraz umożliwiał wymianę danych z Gminnymi Zespołami Reagowania,
- § funkcjonował w każdym powiecie w kraju (zakłada się utworzenie 335 Powiatowych Centrów Ratownictwa i Reagowania Kryzysowego, w rozbiciu na pięć kategorii w zależności od liczby mieszkańców),
- § realizował funkcje wspomagające kierowanie służbami ratowniczymi (Państwowa Straż Pożarna i Pogotowie Ratunkowe),

- § wspierał współpracę z innymi służbami ratowniczymi oraz instytucjami wspomagającymi działania ratownicze poprzez udostępnienie informacji o dostępnych zasobach,
- § obsługiwał numery alarmowe 112, 998 i 999,
- § obsługiwał wymianę dokumentów i danych związanych z działalnością obsługiwaną przez System C2, przesyłanych w formie elektronicznej pomiędzy poszczególnymi poziomami kierowania i zarządzania wraz z autoryzacją jego przesłania.

System będzie funkcjonował w oparciu o ogólnopolską sieć łączności cyfrowej TETRA (patrz punkt VI).

System C2 umożliwiać będzie wymianę informacji między systemami dowodzenia służb ratowniczych w zakresie obsługi numeru alarmowego 112 (przyjmowania i przekazywania powiadomień do tych służb) w ramach poszczególnych Jednostek Systemu.

VII. Ogólnopolska sieć łączności cyfrowej TETRA

TETRA jest standardem (podobnie jak np. GSM czy MPT1327) opracowanym przez Europejski Instytut Standaryzacji Telekomunikacji - ETSI.

Podstawa działania systemu TETRA wykorzystuje inny wcześniej opracowany system radiokomunikacji, a mianowicie TDMA (Time Division Multiple Access), gdzie na jednym kanale radiowym o szerokości 25 kHz dostępne są cztery szczeliny czasowe umożliwiające korzystanie z czterech niezależnych kanałów komunikacyjnych. W zależności od potrzeby użytkownik sieci wysyła prośbę o połączenie, które jest zestawiane, nie dłużej niż pół sekundy. Teoretycznie możliwe zajęcie wszystkich kanałów eliminuje się nawet przy dużej ilości użytkowników sieci za pomocą sprawnego operowania priorytetami połączeń. Połączenia alarmowe są w takiej sieci traktowane nadrzędnie i w razie potrzeby kanał zajęty innym połączeniem jest zwalniany. Dalsze rozwijanie systemu TETRA przyniosło, poza możliwością komunikacji głosowej (także szyfrowanej), integrację usług z lokalizacją za pomocą systemu GPS, dostęp do baz danych (Internet, instytucjonalne Intranety z prędkością do 28.8 kbps) przesyłanie komunikatów statutowych (odpowiednik SMS), czy ostatnio także implementację WAP.

Standard TETRA zapewnia m.in. zestawienie połączenia w czasie poniżej 0,5 sekundy, transmisję danych z szybkością do 28,8 kb/s, automatyczny dostęp do sieci transmisji danych i publicznej sieci telefonicznej, możliwość rozszerzenia zasięgu systemu przez użycie

przewoźnego przemiennika, a także łączność bezpośrednią (radio do radia) poza zasięgiem systemu. Dostęp do baz danych można uzyskać bezpośrednio z radiotelefonu użytkownika. Funkcją standardową jest kodowanie przekazywanych informacji. Użytkownicy mogą także stosować dodatkowe zabezpieczenia.

Zasadnicze możliwości oferowanych systemów standardu TETRA to powszechnie znane z sieci komórkowych oraz dyspozytorskich funkcje:

- łączność komórkowa z abonentami aparatów ruchomych jak i telefonicznych,
- łączność dyspozytorska indywidualnej i grupowej przyciskiem nadawania;
- przesyłanie danych SMS,
- poczta elektroniczna (email)
- obsługa protokołu IP, wiadomości do i z komputera sieci danej organizacji (intranet)
- funkcje bezprzewodowego monitoringu i zdalnego sterowania.

VIII. Dodatkowe informacje

Przygotowano **szczegółowe instrukcje i wytyczne**, które ułatwią Beneficjentom przygotowanie wniosku na projekt modelowy „112”. Wytyczne określają szczegółowo cel i kryteria wsparcia, wskazują potencjalnych wnioskodawców, ustalają warunki wsparcia oraz dokładnie opisują procedury składania i zatwierdzania wniosku oraz rozliczania przyznanego dofinansowania, obowiązujące w przypadku określonych rodzajów projektów.

W pakiecie projektu 112 znajduje się:

1. Częściowo wypełniony wniosek „Stworzenie platformy elektronicznej w Komendzie Powiatowej PSP w... (nazwa miejscowości) dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem – obsługi numeru ratunkowego 112” w formacie WORD.
2. Częściowo wypełniony wniosek „Stworzenie platformy elektronicznej w Komendzie Powiatowej PSP w... (nazwa miejscowości) dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem – obsługi numeru ratunkowego 112” w generatorze wniosków.
3. Instrukcja Wypełniania Standardowego Wniosku o przyznanie dofinansowania ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na Projekt Modelowy „Stworzenie platformy elektronicznej w Komendzie Powiatowej PSP

w... (nazwa miejscowości) dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem – obsługi numeru ratunkowego 112”.

4. Rozszerzony Opis Merytoryczny Projektu Modelowego „Stworzenie platformy elektronicznej w Komendzie Powiatowej PSP w... (nazwa miejscowości) dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem – obsługi numeru ratunkowego 112”. Wytyczne do Studium Wykonalności Projektu Modelowego „Stworzenie platformy elektronicznej w Komendzie Powiatowej PSP w... (nazwa miejscowości) dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem – obsługi numeru ratunkowego 112”.

Przydatne adresy internetowe:

Ministerstwo Gospodarki i Pracy

www.mgip.gov.pl

Serwis MGIP poświęcony Funduszom Strukturalnym

www.fundusze-strukturalne.gov.pl

Serwis MGIP poświęcony Zintegrowanemu Programowi Operacyjnemu Rozwoju Regionalnego

www.zporr.gov.pl

Serwis Niemiecko-Francuskiego Projektu Współpracy Bliźniaczej „Przygotowanie do wdrażania EFRR w Polsce”

www.erd.edu.pl

Portal Unii Europejskiej

www.europa.eu.int

Portal poświęcony funduszom unijnym:

www.europa.edu.pl

Portal Europejskiego Stowarzyszenia Numeru Ratunkowego 112 (EENA)

www.eena.org

Generator wniosków pobrać można ze strony internetowej Ministerstwa Finansów (www.mf.gov.pl /Unia Europejska/ SIMIK) lub Ministerstwa Gospodarki i Pracy (www.mgip.gov.pl / Fundusze Europejskie/ Generator Wniosków).

* * *

Rozszerzony Opis Merytoryczny Projektu Modelowego „Stworzenie platformy elektronicznej w Komendzie Powiatowej PSP dla zintegrowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem – obsługi numeru ratunkowego 112” opracował: st.kpt. mgr Robert Klonowski – Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu (adres e-mail: rk@pozarska.com). 28.01.2005